



News Release
February 27, 2025

Partnering for Excellence: New Era Technology Empowers LATAM's Laboratories with STARLIMS

New Era Technology, the exclusive full-service partner for **STARLIMS** in Latin America, is transforming laboratory operations by delivering world-class Laboratory Information Management System (LIMS) solutions.

As a globally recognized laboratory informatics leader for nearly four decades, STARLIMS supports laboratories to simplify operations, improve laboratory testing, increase efficiency, and drive exceptional results.

Backed by unmatched technical expertise and industry knowledge, New Era provides end-to-end STARLIMS solutions with complete services, covering implementation, customization, integration, and ongoing support. This partnership ensures laboratories in LATAM can adopt STARLIMS technology smoothly, with the reliability of a trusted local partner.

"As the only full-service STARLIMS partner in LATAM, we're committed to delivering innovative, client-centered solutions," said Erich Dejesus, Director of Business Development for LATAM, New Era Technology. *"Our approach empowers laboratories to stay ahead in their fields."*

Gregory Emmert, Global Channels & Commercial Director North American Sales, STARLIMS, highlighted the significance of this partnership: *"New Era's deep understanding of the industry landscape and technical excellence across LATAM's diverse markets uniquely position them to deliver scalable STARLIMS solutions to laboratories of all sizes."*

With a proven track record of successful implementations and collaborations, New Era continues to raise the standard for laboratory information management across LATAM.

For more information about New Era's STARLIMS services, visit <https://digital.neweratech.com/partnerships/starlims>



About New Era Technology

New Era Technology is a global managed technology service provider. New Era serves as a trusted adviser to more than 20,000 customers worldwide. Customers rely on New Era's seamless blend of solutions that securely connect people, places, and information in a rapidly changing digital world. New Era has offices in the Americas, EMEA, and APAC. New Era provides solutions and services to diverse industries, including Global Enterprise, Banking & Finance, Smart Buildings & IoT, Healthcare, Education, and Government.

Solutions:

- Digital Transformation
- IT Managed Services
- Collaboration & Unified Communications
- Data Networking
- Cloud Services
- Professional Services
- Physical Security & Life Safety
- Cyber Security Services & Solutions

About STARLIMS

As a recognized leader in enterprise informatics solutions, STARLIMS is committed to providing quality products and services to over 1,100 customers across the globe. Found in over 2,000 laboratories, STARLIMS serves Life Sciences, Contract Development Manufacturing Organizations (CDMOs), Food & Beverage, Chemical, Agrochemical, Oil & Gas, Consumer Goods, Contract Testing, R&D, Public Health, and Clinical Diagnostics organizations. With the modern and intuitive R&D Labstep ELN incorporated into our portfolio, STARLIMS addresses the critical challenges customers face in finding an advanced platform that supports them from R&D through to commercialization.



From Left to right

Wendell F. Sherrell

Doug Fedich

Trey Cook

Erich A. DeJesus ITIL®

Gregory Emmert





Asociación para la Excelencia: New Era Technology Potencia los Laboratorios de LATAM con STARLIMS

Mexico, Date – New Era Technology, el socio exclusivo de servicio completo para STARLIMS en América Latina, está transformando las operaciones de los laboratorios al ofrecer soluciones de primer nivel en Sistemas de Gestión de Información de Laboratorio (LIMS).

Como líder globalmente reconocido en informática de laboratorio durante casi cuatro décadas, STARLIMS ayuda a los laboratorios a simplificar operaciones, mejorar las pruebas, aumentar la eficiencia y lograr resultados excepcionales.

Respaldo por una experiencia técnica inigualable y un profundo conocimiento de la industria, New Era Technology proporciona soluciones STARLIMS de extremo a extremo con servicios completos, incluyendo implementación, personalización, integración y soporte continuo. Esta asociación garantiza que los laboratorios en LATAM puedan adoptar la tecnología STARLIMS de manera fluida, con la confiabilidad de un socio local de confianza.

"Como el único socio de servicio completo de STARLIMS en LATAM, estamos comprometidos a ofrecer soluciones innovadoras centradas en el cliente", afirmó Erich Dejesus, Director de Desarrollo de Negocios para LATAM en New Era Technology.

"Nuestra metodología permite que los laboratorios se mantengan a la vanguardia en sus áreas." Gregory Emmert, Director Global de Canales y Ventas Comerciales de Norteamérica en STARLIMS, destacó la importancia de esta asociación: "El profundo conocimiento de New Era Technology sobre la industria y su excelencia técnica en los diversos mercados de LATAM los posiciona de manera única para ofrecer soluciones STARLIMS escalables a laboratorios de todos los tamaños."

Con un historial comprobado de implementaciones exitosas y colaboraciones estratégicas, New Era sigue elevando el estándar en la gestión de información de laboratorio en LATAM.

Para obtener más información sobre los servicios de STARLIMS de New Era, visite

<https://digital.neweratech.com/partnerships/starlims>

Acerca de STARLIMS

Como líder reconocido en soluciones de informática empresarial, STARLIMS está comprometido con la entrega de productos y servicios de calidad a más de 1,100 clientes en todo el mundo. Presente en más de 2,000 laboratorios, STARLIMS atiende a industrias como Ciencias de la Vida, Organizaciones de Desarrollo y Fabricación por Contrato (CDMOs), Alimentos y Bebidas, Química, Agroquímica, Petróleo y Gas, Bienes de



Consumo, Pruebas por Contrato, I+D, Salud Pública y Diagnóstico Clínico. Con la moderna e intuitiva plataforma R&D Labstep ELN incorporada a nuestro portafolio, STARLIMS aborda los desafíos clave que enfrentan los clientes al buscar una plataforma avanzada que los respalde desde la investigación y el desarrollo hasta la comercialización.

Acerca de New Era Technology

New Era Technology es un proveedor global de servicios gestionados de tecnología, reconocido por ser un asesor de confianza para más de 20,000 clientes en todo el mundo. Nuestros clientes confían en nuestra capacidad para conectar de forma segura a personas, lugares e información, adaptándonos al vertiginoso ritmo de la transformación digital.

Con oficinas en las Américas, EMEA y APAC, brindamos soluciones a sectores clave como Empresas Globales, Banca y Finanzas, Edificios Inteligentes de IoT, Salud, Educación y Gobierno.

Soluciones que ofrecemos:

- Transformación Digital
- Servicios Gestionados de TI
- Colaboración y Comunicaciones Unificadas
- Redes de Datos
- Servicios en la Nube
- Servicios Profesionales
- Seguridad Física y Seguridad de Vida
- Servicios y Soluciones de Ciberseguridad